

# REGULAMENTO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE PROGRAMA DE FIDELIDADE ARAUJO TEM+

## INTRODUÇÃO

O presente regulamento estabelece as regras para participação, vantagens e benefícios do **Programa Fidelidade Araujo Tem+**. O Fidelidade Araujo Tem+ é um programa de relacionamento voltado para os clientes denominados “Participantes” de todos os canais de venda da Drogaria Araujo, de iniciativa da Drogaria Araujo S.A., empresa inscrita no CNPJ sob o nº 17.256.512.0001-16, sediada na Capital do Estado de Minas Gerais, na Rua Curitiba, 327, denominada “Administradora”.

O objetivo principal do Programa é ampliar o relacionamento com os clientes e oferecer aos seus Participantes: promoções exclusivas sinalizadas nas etiquetas de preço, encarte de ofertas, e-mails e demais peças de comunicação, lembretes e informações de interesse do Participante, além de avisos de promoção dos produtos favoritos, entre outros benefícios que podem ser adicionados ao longo do tempo.

Para participar do Programa, o interessado deverá ler atentamente este Regulamento, disponível em todas as lojas Araujo ou no APP Araujo e, somente se estiver de acordo com todos os seus termos, aderir ao Programa de Relacionamento, informando o CPF a cada compra. O complemento do cadastro ao Programa poderá ser feito, a qualquer tempo, nas lojas ou no APP da Araujo. A efetivação do cadastro no Programa e o aceite do interessado neste Regulamento se darão quando no início da utilização do Programa. Será necessário que o interessado em participar tenha CPF. Eventual recusa no fornecimento do CPF não impedirá a compra, mas implicará na perda dos benefícios destinados ao Participante do Programa para a respectiva compra (caso exista benefício aplicável para o Participante do Programa).

## PARTICIPANTES

Qualquer pessoa física que possua CPF. Os colaboradores, terceiros e fornecedores da Drogaria Araujo estão autorizados a participar do Programa, na condição de clientes. A adesão ao Programa acontece de forma gratuita.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao fornecer informações pessoais e participar do Programa, os Participantes outorgam à Administradora o direito de armazenar em banco de dados todas as informações cadastradas para sua adesão e outras informações ativamente fornecidas pelos Participantes na utilização do Programa, bem como as informações referentes aos seus hábitos de compra, entre outras informações coletadas automaticamente pela Administradora na utilização de seus sites e aplicativos, **comprometendo-se a respeitar sua privacidade e manter total confidencialidade dessas informações, nos termos deste Regulamento.**

Os dados cadastrais serão utilizados para analisar suas preferências e hábitos, para antecipar suas necessidades, baseadas na análise do perfil do Participante, para melhorar e personalizar sua experiência de compra nos sites, aplicativos e lojas da Administradora. Ao aceitar participar do Programa, o Participante autoriza a Administradora a enviar malas diretas, SMS, e-mail marketing, mídia digital, entre outros meios com base nos dados cadastrais, na medida em que permitidas pela lei aplicável.

A Araujo não vende os dados, não permite o acesso a terceiros e não relaciona serviços de informações de crédito. O CPF do Participante é uma chave de entrada que é alterada para um código interno, garantindo a sua privacidade e confidencialidade. O Participante autoriza expressamente a Administradora a fornecer as informações constantes do seu cadastro a autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente, nos termos da constituição federal brasileira e demais legislações aplicáveis.

## CANCELAMENTO DE PARTICIPAÇÃO

A adesão do Participante ao Programa é voluntário, o que significa que o Participante pode, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua subscrição na loja Araujo de sua preferência: basta solicitar que no seu cadastro seja retirada a sua opção de Participante do Programa e deixar de informar seu CPF no ato das compras, exceto nos casos exigidos por lei como compras pela Farmácia Popular.

## FRAUDE

Caso a Administradora detecte indícios de uso fraudulento do Programa ou de alguma forma de identificação no âmbito do Programa, bem como seu uso em desacordo com as disposições do presente Regulamento, estará habilitada a apurar eventual fraude ou uso indevido, nos termos que entender relevantes, para confirmar o uso fraudulento da conta. Caso seja apurado o uso fraudulento ou o uso em desacordo com as disposições do presente Regulamento, a Administradora poderá bloquear o programa do Participante e os seus descontos, ou excluir o Participante, que não poderá fazer parte do Programa.

## PRAZO

O Programa vigorará por prazo indeterminado, podendo a Administradora suspendê-lo ou encerrá-lo a qualquer tempo, obrigando-se a comunicar os Participantes com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias, através de tabloides, e-mails e demais peças de comunicação ou pelo site oficial do Programa [www.fidelidadearaujo.com.br](http://www.fidelidadearaujo.com.br) ou [www.temmaisaraujo.com.br](http://www.temmaisaraujo.com.br). Após tal período, o Programa estará definitivamente encerrado. O consumidor desde já reconhece que nenhuma indenização lhe será devida pela Administradora em razão da suspensão ou encerramento do Programa.

Eventuais alterações sobre a política de privacidade da Administradora serão previamente comunicadas aos Participantes. Ao aderir ao Programa, o Participante declara conhecer, compreender e aceitar os presentes termos e condições de utilização.

